

# Migration Tools Guide for Cisco BroadWorks, Webex for BroadWorks ja BroadCloud to Wholesale RTM Solutions

Versio: 2.0

<b>Yleiskatsaus</b> .....	3
<b>Muuttoliikkeen vaikutus</b> .....	3
Järjestelmänvalvojat .....	3
Käyttäjät.....	3
<b>Migration Tools -arkkitehtuuri</b> .....	4
<b>Vaatimukset</b> .....	5
<b>Muuttosuunnitelma</b> .....	6
<b>Ominaisuudet, jotka on siirretty automaattisesti tukkupuheluihin</b> .....	7
<b>Tuetut laitteet</b> .....	8
<b>Ei-tuetut laitteet</b> .....	10
<b>Tukkupuhelupakettien valikoima</b> .....	10
<b>Cisco BroadWorks- tai BroadCloud-käyttäjätilin muuttaminen Webex-puhelutyötilaksi</b> .....	11
<b>Token Generator -työkalu</b> .....	12
Edellytykset.....	12
Ohjeet juoksemiseen .....	13
Windows .....	13
macOS.....	13
<b>Cisco BroadWorksin asennustehtävät</b> .....	14
Ota OCI-P-yhteys käyttöön .....	15
Varmista, että Open Client Server on otettu käyttöön ja aktiivinen .....	16
Ota numeroiden aktivointi käyttöön.....	17
<b>Purkamistyökalu</b> .....	17
Puraustyökalu BroadCloudille.....	17
Puraustyökalu Cisco BroadWorksille ja Webex for BroadWorksille .....	18
<b>Edellytykset</b> .....	18
Ohjeet juoksemiseen .....	19

Terminaalin lokit .....	19
Lähtö .....	20
<b>Muunnostyökalu .....</b>	<b>21</b>
Edellytykset.....	21
Input/customers.csv-tiedoston täyttäminen .....	21
Ohjeet juoksemiseen .....	22
Windows .....	22
Mac käyttöjärjestelmä .....	22
Asiakas/käyttäjä esitarkastus .....	23
Terminaalin lokit .....	23
Poikkeusraportti .....	23
Lähtö .....	24
<b>Provisioning Tool.....</b>	<b>30</b>
Edellytykset.....	30
Ohjeet juoksemiseen .....	31
Windows .....	31
Mac käyttöjärjestelmä .....	32
Terminaalin lokit .....	32
Lähtö .....	33
<b>Laitteen siirtotyökalu .....</b>	<b>34</b>
Laitteen siirtotyökalu BroadCloudille .....	34
Device Move Tool Cisco BroadWorksille ja Webex for BroadWorksille .....	35
SCP ja SSH .....	35
Edellytykset.....	35
Polycom puhelimet .....	36
Ohjeet juoksemiseen .....	38
Terminaalin lokit .....	38
Laitteen siirtotyökalun lähtö .....	39
<b>Palauta siirto .....</b>	<b>40</b>
Palauta siirto – BroadCloud Carrier.....	40
Palauta siirto – Cisco BroadWorks ja Webex for BroadWorks .....	40
Ohjeet Device Move Toolin suorittamiseen palautustilassa .....	41
<b>Palauta profiilit.....</b>	<b>41</b>
<b>Palauta numerot.....</b>	<b>41</b>
Terminaalin lokit .....	41

<b>Palauta profiilit</b> .....	41
<b>Palauta numerot</b> .....	42
<b>Liite</b> .....	42
Aikavyöhykkeet.....	42

## Yleiskatsaus

Tämän asiakirjan tarkoituksena on antaa yksityiskohtaiset ohjeet Cisco BroadWorksin, Webex for BroadWorksin ja BroadCloudin tukkumyyntiin ja Webex-puheluihin siirtymiseen käytettyjen työkalujen käytöstä. Tämä asiakirja kattaa joukon siirtotyökaluja, jotka auttavat siirtämään olemassa olevat Cisco BroadWorks-, Webex4BroadWorks- ja BroadCloud-asiakkaat Wholesale Route-to-Market -ratkaisuun.

## Muuttoliikkeen vaikutus

Muuton jälkeiset vaikutukset ovat seuraavat:

### Järjestelmänvalvojat

Siirron jälkeen järjestelmänvalvojien on:

- Aloita Partner Hubin ja Control Hubin käyttäminen ominaisuuksien määrittämiseen CommPilotin sijaan.
- Määritä uudelleen kaikki ominaisuudet, jotka eivät sisälly siirtoon.

**Huomautus:** Sinun on siirrettävä manuaalisesti ominaisuudet, joita ei siirretä automaattisesti kun siirtotyökalut on valmis.

### Käyttäjät

Tuettujen ominaisuuksien pitäisi toimia siirron jälkeen samalla tavalla kuin ennen siirtoa. Webex Calling -ominaisuudet, joita siirto ei tue, on määritettävä uudelleen Webexissä siirron jälkeen:

- Käyttäjät menettävät soitto- ja viestihistoriansa.
- Käyttäjät menettävät kaikki henkilökohtaiset avainrivien asetukset ja mukautukset, ja heidän on määritettävä nämä asetukset uudelleen siirron jälkeen. Esimerkkejä ovat pikavalinnat.
- Käyttäjien on nollattava pääsykoodinsa ja salasanansa ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.
- Käyttäjien, jotka käyttävät UC-One-asiakasohjelmaa, vaaditaan ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä päivittääkseen Webex-sovellukseen.

## Migration Tools -arkkitehtuuri

Migration Tools -arkkitehtuuri koostuu neljästä eri työkalusta:

### 1. Purkamistyökalu

- a. Poimii yritykset, ryhmät, numerot, käyttäjät, palvelut, puhelimet ja pehmeät asiakkaat Cisco BroadWorks. BroadCloud-kumppaneiden on lähetettävä otepyyntö palveluntarjoajaportalissa.

### 2. Muunnostyökalu

- a. Muuntaa purkutyökalulla puretut tiedot JSON-tiedostoksi, jota voidaan muokata.

### 3. Provisioning Tool

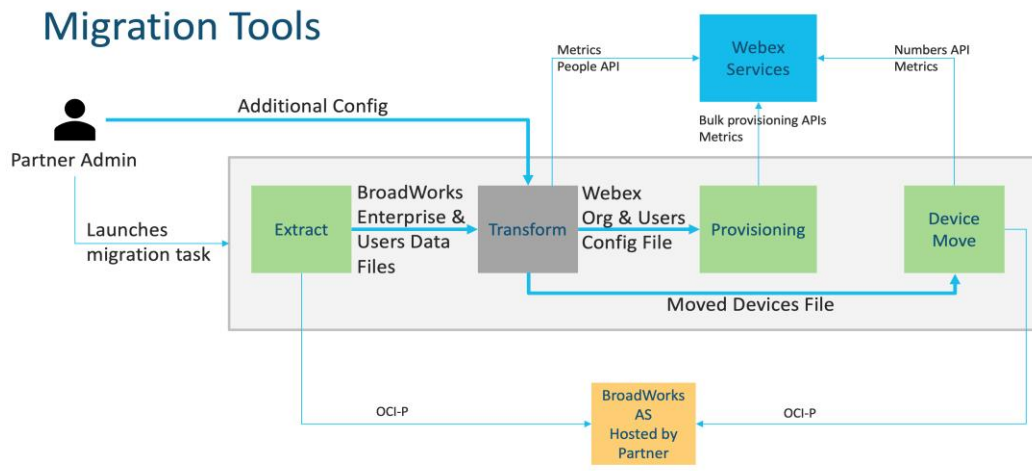
- a. Käyttää Transform Toolin JSON-tulostustiedostoa asiakkaiden, sijaintien, numeroiden, käyttäjien, palveluiden ja puhelinten tarjoamiseen käyttämällä [Webex Public API](#).

### 4. Laitteen siirtotyökalu

- a. Käyttää Transform Tool JSON -tulostustiedostoa Transform Tool rakentaakseen uudelleen profiilit ja käynnistääkseen puhelimia uudelleen, aktivoidakseen numerot Wholesale RTM -ratkaisussa ja poistaakseen puhelinnumerot käytöstä Cisco BroadWorksissä.
- b. Tämä työkalu tukee puhelin- ja soft-asiakasprofiilien palauttamista ja numeroiden aktivointia takaisin Cisco BroadWorksissä.
- c. BroadCloud-kumppaneiden on lähetettävä siirtopyyntö palveluntarjoajaportalissa.

Seuraava kuva esittää, kuinka neljä työkalua toimivat peräkkäin kommunikoimalla Cisco BroadWorksin, julkisten API:iden kanssa ja lähettämällä mittareita Webex-palveluihin tulevaa

analytiikkaa varten, kun järjestelmänvalvoja on käynnistänyt siirtotehtävät.



Kuva 1 Siirtotyökalut

## Vaatimukset

Ennen siirtotyökalujen suorittamista kumppanin on täytettävä seuraavat vaatimukset:

1. Kumppanin ja kumppanin järjestelmänvalvojan tilin tulee olla mukana Wholesale RTM -ratkaisussa. Pre-sale-vaiheessa kumppaneiden ei tarvitse olla mukana Wholesale RTM -ratkaisussa poimintatyökalun käyttämiseksi.
2. Kumppanin on käytävä läpi siirtoa edeltävä tarkistuslista varmistaakseen, että kaikki vaatimukset täyttyvät.
3. Cisco BroadWorks-järjestelmänvalvojan tunnistetiedot vaaditaan purkamis- ja laitteen siirtotyökalujen suorittamiseen. Tämä ei koske BroadCloud-kumppaneita.
4. Poisto- ja laitteen siirtotyökalut on ajettava toissijaisesta Cisco BroadWorks Application Server huoltoikkunan aikana riskin minimoimiseksi. BroadCloud-kumppanit käyttävät Device Move Toolia palveluntarjoajaportalista.
5. Tarkista luettelo tuetuista Webex-puhelulaitteista - <https://help.webex.com/en-us/article/gkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
6. Tarkista luettelo ei-tuetuista Webex Calling -laitteista - <https://help.webex.com/en-us/article/gkwt4j/Supported-devices-for-Webex-Calling>.
7. Kumppanien on pyydettävä Cison tiliimiään hankkimaan tuettu laiteohjelmistoversio puhelimille ja laitteille.
8. UC-One-asiakkaiden on päivitettävä seuraaviin versioihin:
  - a. Desktop Communicator -asiakkaiden on oltava versio 22.9.12 tai uudempi

- b. Mobile Connect -asiakkaiden on oltava versio 3.9.14 tai uudempi.
9. Järjestelmänvalvojan koneessa tulee olla:
- Käyttöönottotyökalua varten tarvitaan JDK/JRE 1.8.
  - MAC- ja Linux-koneet vaativat Python 3.10.5:n tai uudemman Transform Toolia varten.
10. Asiakkailla on oltava voimassa oleva laskutusosoite ja loppukäyttäjillä on oltava yrityksen sähköpostiosoite määritettynä Cisco BroadWorksissa. Jos arvoja ei ole asetettu, kumppanien järjestelmänvalvojen on otettava yhteyttä asiakkaisiinsa saadakseen ne. Nämä tiedot on lisättävä CSV-tiedostoihin (Comma-Separated Values) ennen muunnostyökalun suorittamista. Esimerkki CSV-tiedostosta toimitetaan muunnostyökalun mukana.

## Muuttosuunnitelma

Siirtymäsuunnitelmassa on 3 vaihetta:

1. Valmistautuminen
  - Hanki kopio käyttäjätiedoista Extract Tool -työkalulla
  - Luo tunnus Token Generator Tool -työkalulla
  - Käytä muunnostyökalua käyttäjän tietojen muotoiluun
2. Varausten luominen
  - Hanki uusimmat käyttäjätiedot Extract Toolin avulla
  - Käytä muunnostyökalua käyttäjän tietojen muotoiluun
  - Tarjoa käyttäjille hallintatyökalu
3. Siirtyminen
  - Siirrä laitteet Device Move Tool -työkalulla
  - Siirrot ilman laitteita [ Puhelinnumeroiden aktivointi ohjauskeskuksen kautta ]

Jos kumppanin ylläpitäjillä ei ole laitteita, joista siirtää Cisco BroadWorks to Wholesale, silloin laitteen siirtotyökalun käyttäminen ei ole välttämätöntä. Kumppanien järjestelmänvalvojat voivat käyttää alla olevaa julkista linkkiä aktivoidakseen puhelinnumerot suoraan Control Hub -portaalin kautta.

<https://help.webex.com/en-us/article/wkj3f0/Manage-phone-numbers-in-Control-Hub>

**Huomautus:** Puhelinnumeroiden poistaminen käytöstä Cisco BroadWorks on valinnainen, jos kumppani järjestelmänvalvojat aktivoivat puhelinnumeronsa Control Hubin kautta.

## Ominaisuudet, jotka on siirretty automaattisesti tukkupuheluihin

Siirtotyökalut siirtävät nämä käyttäjäominaisuudet automaattisesti:

- Ääniviestien asetukset ja mukautetut tervehdykset (ääniviestit ovat **ei** siirretty)
- Vaihtoehtoiset numerot
- BroadWorks missä tahansa
- Vilkas lamppukenttä
- Soittajan tunnus (muokattu nimi ja puhelinnumero)
- Odottava puhelu
- Soitonsiirtoasetukset (Soitonsiirto Aina/Varattu/Ei vastausta/Ei tavoitettavissa)
- Puhelun sieppaus
- Älä häiritse
- Faksiasetukset
- Etätoimisto
- Jaettu puhelun ulkoasu
- Henkilökohtainen samanaikainen soitto (mukaan lukien aikataulu ja valikoidut kriteerit)
- Call Notify (mukaan lukien aikataulu ja valikoidut kriteerit)
- Nimettömän puhelun hylkäys
- Valikoiva puhelun hylkäys
- Valikoiva soitonsiirto
- Ohjattu puhelun poiminta ja sisäänpääsy
- Proomuvapaa
- Paina puhuaksesi
- Yksityisyys

Siirtotyökalut siirtävät nämä ryhmäominaisuudet automaattisesti:

- Automaattinen hoitaja
  - Vain yksi taso
  - Mukautetut terveiset
  - Soitonsiirtoasetukset (aina, varattu, valikoiva)
  - Vaihtoehtoiset numerot
  - Lomamenu EI ole saatavilla Webexissä
  - Valikoiva puhelun hylkäys
- Cisco BroadWorks Call Center Standard ja BroadCloud Call Queue:

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

- Peruskokoonpano
- Mukautetut terveiset
- Agentit ja valvojat
- Soitonsiirtoasetukset (aina, varattu, valikoiva)
- Vaihtoehtoiset numerot
- Musiikki pidossa
- Soita Park
- Soita Nouto
- Metsästysryhmä
  - Soitonsiirtoasetukset (aina, varattu, valikoiva, ei tavoitettavissa)
  - Vaihtoehtoiset numerot
- Sijaintikoodi (yksi per sijainti tai ryhmä)
- Hakuryhmä
- Aikataulut (vain ryhmätasolla, yritysten aikatauluja ei siirretä)
- Ääniportaali
- Virtuaalinen linja
- Musiikki pidossa

## Tuetut laitteet

Tuetut puhelimet luodaan automaattisesti ja määritetään Webex Callingin käyttäjille hallintatyökalun avulla. Puhelimet, joissa on merkintä "kyllä" sarakkeessa "Tuettu Device Move - työkalussa", siirretään myös automaattisesti Cisco BroadWorks tai BroadCloud Webex-puhelut, kun laitteen siirtotyökalu on käynnissä. Puhelimet, joissa on merkintä "Ei" kyseisessä sarakkeessa, tarvitsevat manuaalisen toimenpiteen muuttaakseen DMS-URL-osoitetta Cisco BroadWorks-laitemallissa tai itse puhelimessa.

Viimeinen sarake sisältää puhelinmallien yhdistämisen tiedoston Laitetyyppi-sarakkeeseen transform-tool/input/newphones.csv. (Katso Transform Tool lisätietoja osoitteessa newphone.csv).

Puhelimen malli	Tuettu sisään Laitteen siirtotyökalu	Laitte Kirjoita uudet puhelimet.csv
Cisco MPP 6821	Joo	DMS Cisco 6821
Cisco MPP 6841	Joo	DMS Cisco 6841
Cisco MPP 6851	Joo	DMS Cisco 6851
Cisco MPP 6861	Joo	DMS Cisco 6861



**Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin**

Cisco MPP 6871	Joo	DMS Cisco 6871
Cisco MPP 7811	Joo	DMS Cisco 7811
Cisco MPP 7821	Joo	DMS Cisco 7821
Cisco MPP 7832	Joo	DMS Cisco 7832
Cisco MPP 7841	Joo	DMS Cisco 7841
Cisco MPP 7861	Joo	DMS Cisco 7861
Cisco MPP 8811	Joo	DMS Cisco 8811
Cisco MPP 8832	Joo	DMS Cisco 8832
Cisco MPP 8841	Joo	DMS Cisco 8841
Cisco MPP 8845	Joo	DMS Cisco 8845
Cisco MPP 8851	Joo	DMS Cisco 8851
Cisco MPP 8861	Joo	DMS Cisco 8861
Cisco MPP 8865	Joo	DMS Cisco 8865
Cisco MPP 8875	Joo	DMS Cisco 8875
Cisco ATA191	Joo	DMS Cisco 191
Cisco ATA192	Joo	DMS Cisco 192
Polycom VVX101	Joo	DMS Polycom VVX101
Polycom VVX150	Joo	DMS Polycom VVX150
Polycom VVX201	Joo	DMS Polycom VVX201
Polycom VVX250	Joo	DMS Polycom VVX250
Polycom VVX301	Joo	DMS Polycom VVX301
Polycom VVX311	Joo	DMS Polycom VVX311
Polycom VVX350	Joo	DMS Polycom VVX350
Polycom VVX401	Joo	DMS Polycom VVX401
Polycom VVX411	Joo	DMS Polycom VVX411
Polycom VVX450	Joo	DMS Polycom VVX450
Polycom VVX501	Joo	DMS Polycom VVX501
Polycom VVX601	Joo	DMS Polycom VVX601
Polycom Trio 8300	Joo	DMS Polycom Trio8300
Polycom Trio 8500	Joo	DMS Polycom Trio8500
Polycom Trio 8800	Joo	DMS Polycom Trio8800
Polycom SoundStation 5000	Joo	DMS Polycom SSIP5000
Polycom SoundStation 6000	Joo	DMS Polycom SSIP6000
Yealink T33G	Joo	DMS Yealink T33G
Yealink T41S	Joo	DMS Yealink T41S
Yealink T42S	Joo	DMS Yealink T42S
Yealink T43U	Joo	DMS Yealink T43U
Yealink T46U	Joo	DMS Yealink T46U
Yealink T46S	Joo	DMS Yealink T46S
Yealink T48S	Joo	DMS Yealink T48S
Yealink T48U	Joo	DMS Yealink T48U
Yealink T53W	Joo	DMS Yealink T53W
Yealink T54W	Joo	DMS Yealink T54W
Yealink T57W	Joo	DMS Yealink T57W

Yealink T58V	Joo	DMS Yealink T58V
Yealink CP920	Joo	DMS Yealink CP920
Yealink CP960	Joo	DMS Yealink CP960
Yealink W52B	Joo	DMS Yealink W52P
Yealink W56B	Joo	DMS Yealink W56P
Yealink W60B	Joo	DMS Yealink W60P
Yealink W70B	Joo	DMS Yealink W70P
Yealink CP925	Joo	DMS Yealink CP925
Yealink CP965	Joo	DMS Yealink CP965

## Ei-tuetut laitteet

Jos asiakas käyttää Wholesale RTM -ratkaisun tukemattomia laitteita, ne eivät ole oikeutettuja siirtoon. Tässä tapauksessa sinulla on seuraavat vaihtoehdot:

1. Tarjoa uudet puhelimet Cisco BroadWorksissä ennen siirtoa.
2. Jätä vanhat puhelimet Cisco BroadWorksiin, ja käyttäjien on asennettava Webex-sovellus puhelujen soittamista ja vastaanottamista varten.

## Tukkupuhelupakettien valikoima

Siirtotyökaluilla on joukko oletusasetuksia tukkupuhelupakettien valitsemiseksi tilaajille. Jos myöhemmin halutaan eri paketti, kumppanin ylläpitäjä voi muuttaa niitä Control Hubissa.

### Cisco BroadWorks Migration Package -määritykset

Kaikki tilaajat siirtyvät kohteesta Cisco BroadWorks käyttää oletuksena Webex-puhelupakettia. Jos Webex Voice Package halutaan tilaajille, joille ei ole määritetty koputuspalvelua tai puhepostia, tämä voidaan ottaa käyttöön Transform Toolin partner.cfg-tiedostossa poistamalla kommentit riviltä USE\_WEBEX\_VOICE\_PACKAGE.

### Webex BroadWorks Migration Package Mappingille

Webex for BroadWorks -paketit yhdistetään automaattisesti tukkupuhelupaketteihin. Tämä ei ole konfiguroitavissa.

Webex for BroadWorks Package	Tukkupuhelupaketti
Softphone	Webex Voice
Perus	Webex Calling
Vakio	Webex Suite
Premium	Webex Suite

## BroadCloud Migration Package Mapping

Siirrot BroadCloud Carrier -karttapaketeista asematyyppin mukaan. Oletuskarttoitus voidaan määrittää Transform Toolin konfiguraatiotiedostossa `conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv`.

BroadCloud- operaattoriaseman tyyppi	Tukkupuhelupaketti
Perus	Webex Voice
Kokoustila	Webex Voice
Viestit	Webex Voice
Vakio	Webex Voice
Johtaja	Webex Suite
Kaikki muut asematypit	Webex Voice

## Cisco BroadWorks- tai BroadCloud-käyttäjätilin muuttaminen Webex-puhelutyötilaksi

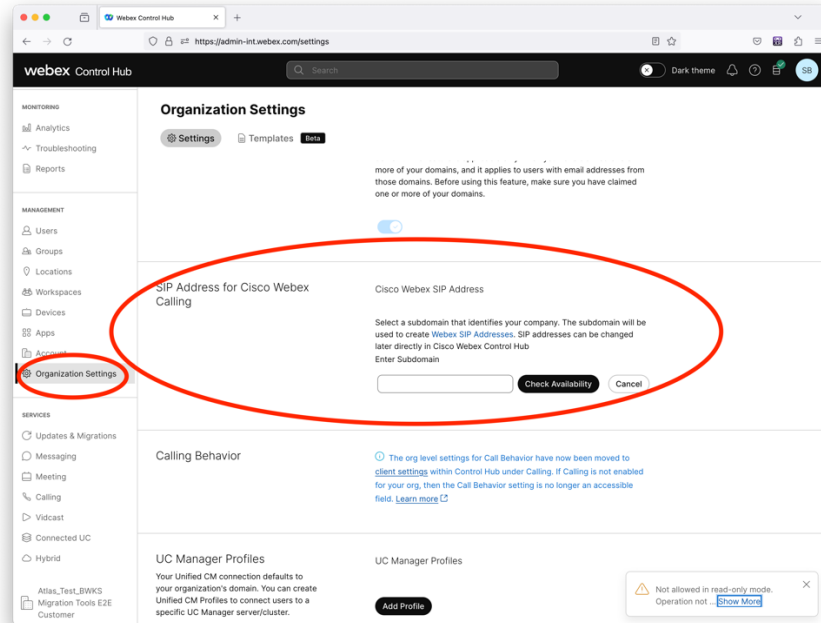
Webex Workspace on puhelin, joka on jaettu useiden ihmisten kesken, esimerkiksi: esimerkiksi: puhelimet kokoushuoneessa, varastossa tai aulassa. Tällaiset puhelimet voidaan määrittää Webex Callingissa Webex-työtiloiksi Webex-käyttäjien sijaan. Saatavilla on vaihtoehto käyttäjätilien muuntamiseen Cisco BroadWorks tai BroadCloud Carrier työtiloihin automaattisesti siirtoprosessin aikana.

Askeleet:

1. Määritä tiedostossa `transform_tool/input/users.csv` "common\_area" -paketti käyttäjille, jotka muunnetaan työtilaksi Esimerkki:  
*bwuser@domain,,,common\_area*
2. (Vain BroadCloud) Jos haluat muuntaa kaikki tietyn asematyyppin käyttäjätilit työtiloiksi, lisää merkintä tiedostoon `transform_tool/conf/rialto_station_type_to_wholesale_package.csv` ja aseta Wholesale-paketiksi "common\_area\_calling". Esimerkki:  
*konferenssihuone\_v2, yhteinen\_alue\_soitto*
3. Suorita muunnostyökalu
4. Suorita hallintatyökalu
5. Avaa juuri luodun asiakasorganisaation Control Hub ja aseta SIP-toimialue (katso kuva 2, SIP-toimialueen määrittäminen Control Hubissa)
6. Suorita hallintatyökalu uudelleen. Tämä luo työtilat ja määrittää puhelimet niihin.

### Rajoitukset:

- Käyttäjämääntöjen määrittäminen (esim. soitonsiirto, Älä häiritse) ei siirretä automaattisesti työtilaan.



Kuva 2 SIP-toimialueen määrittäminen Control Hubissa

## Token Generator -työkalu

Kumppanien järjestelmänvalvojat suorittavat tämän tunnistusten luontityökalun vähintään kerran ennen siirtotyökalujen suorittamisen aloittamista. Tämän työkalun suorittaminen on kertaluonteinen toiminto sen jälkeen, kun kumppanitili on liitetty Tukkumyynti-RTM-ratkaisuun. Tämän työkalun avulla kumppanien järjestelmänvalvojat voivat kirjautua sisään verkkoselaimen kautta saadakseen ainutlaatuisen TOKENin, jota tarvitaan siirtotyökalujen kumppanin määrittämistiedostojen päivittämiseen.

### Edellytykset

1. Pura siirtotyökalun binaarit lataamisen jälkeen
  - a. Aseta JRE/JDK-ympäristöpolku tiedostossa token\_generator.sh (MAC) ja token\_generator.bat (Windows). Jos JAVA\_HOME-polku on jo olemassa, työkalu käyttää sitä uudelleen.

MAC: JAVA\_HOME="/Users/cisco/jdk/zulu@1.8.282/Contents/Home/"

Windows: JAVA\_HOME=C:\Progra~1\Java\jre1.8.0\_321

Huomautus: Tämä vaihe on valinnainen

## Ohjeet juoksemiseen

Suorita seuraava komento token generaattorihakemiston sisällä olevassa terminaalissa:

Huomautus:

- Alla olevien porttien on oltava käytettävissä tunnuksen luontityökalun suorittamista varten.
- Vähintään yhden näistä mainituista porteista on oltava avoinna yhteyden muodostamista varten käyttäjän tietokoneessa.

**Portit:** 8080, 50009, 50010, 50011, 50012 ja 50013

### Windows

`token_generator.bat`

### macOS

`./token_generator.sh`

## Output:

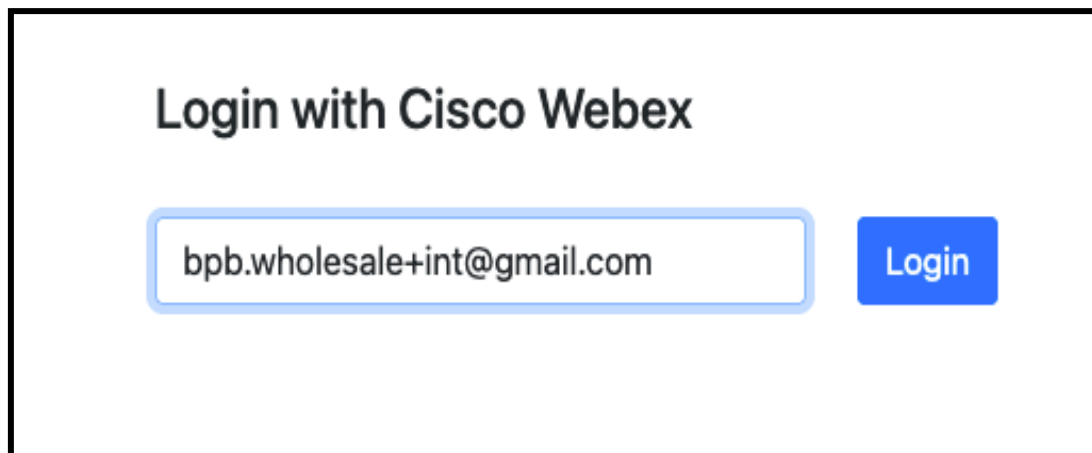
*Tool Name: Token Generator Tool*

*Version: 1.13.0*

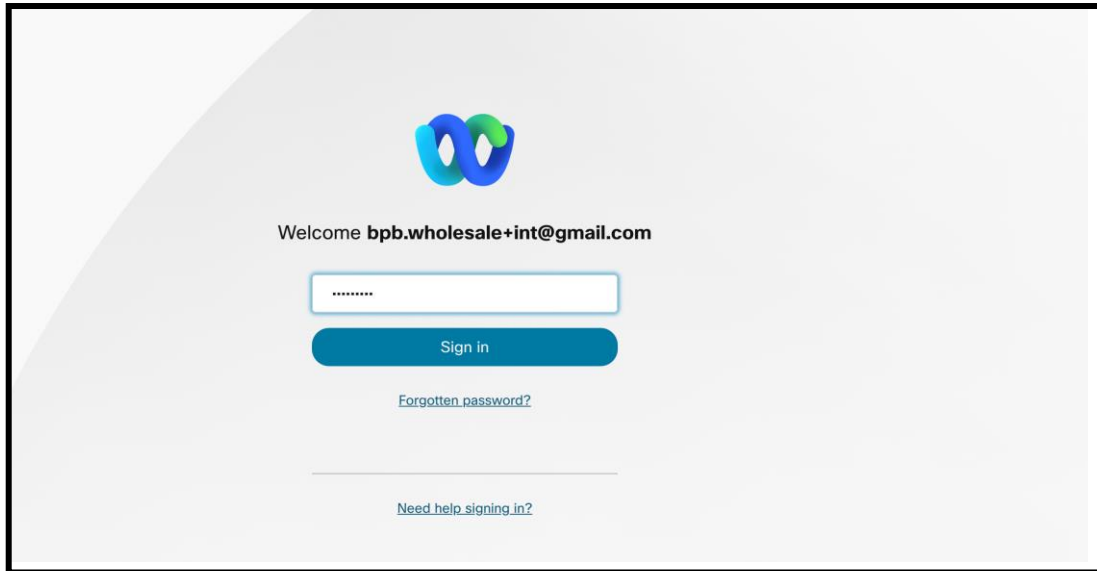
*Load the URL in your web browser: http://localhost:8080*

Avaa URL-osoite päätteen verkkoselaimessa, kirjaudu sisään kumppanin järjestelmänvalvojan tunnuksilla saadaksesi TOKEN ja kopioi sama myöhempää käyttöä varten.

Käyttöliittymän kuvat ovat alla viitteellisiä:



*Kuva 3 : Kirjaudu sisään Cisco Webexillä*



Kuva 4 : Valtuustietoikkuna



Kuva 5: Token Generation

## Cisco BroadWorksin asennustehtävät

Määritä seuraavat vaiheet, ennen kuin suoritat purku- ja laitteen siirtotyökalut toissijaisessa BroadWorks-palvelimessa

Huomautus:

- Tämä koskee Cisco BroadWorksia ja Webex for BroadWorksia.
- Nämä vaiheet EIVÄT koske BroadCloudia.

## Ota OCI-P-yhteys käyttöön

The laitteen siirtotyökalu kommunikoi BroadWorksin kanssa OCI-P-komentojen kautta. Ota OCI-P-yhteys käyttöön seuraavasti:

**Vaihe 1:** Käytä CLI:tä yleisten asetusten määrittämiseen:

Suorita seuraava komento CLI:ssä vaihtaaksesi GeneralSettings-hakemistoon:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/GeneralSettings.
```

Suorita seuraava komento CLI:ssä saadaksesi nykyiset GeneralSettings:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/GeneralSettings> get
clientPort = 2208
clientPortEnabled = true
secureClientPort = 2209
secureClientPortEnabled = true
systemDomain = <>
```

Jos asetukset eivät vastaa yllä olevia, käytä **aset** komento määrittääksesi asetukset uudelleen.

**Vaihe 2:** Käytä CLI:tä määrittääksesi OCI-välityspalvelimen:

Vaihda hakemistoksi OCI-välityspalvelin:

```
AS_CLI> cd /Applications/OpenClientServer/OCIProxy
```

Suorita seuraava CLI saadaksesi nykyiset asetukset. Sinun pitäisi nähdä seuraava:

```
AS_CLI/Applications/OpenClientServer/OCIProxy> get
enabled = true
enabledLoginLevelScreening = false
enableResponseCaching = false
responseCacheDurationHours = 24
responseCacheRenewPeriodMins = 30
messageQueueCapacity = 50
messageQueueTimeoutSeconds = 1800
```

Jos asetukset eivät vastaa yllä olevia, käytä **aset** komento määrittääksesi asetukset uudelleen.

**Vaihe 3:** Käytä CLI:tä määrittääksesi OCI-hallinta:

Vaihda hallintahakemistoon:

```
AS_CLI> cd /System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning
```

Suorita seuraava komento saadaksesi nykyiset OCI-hallintaasetukset:

```
AS_CLI/System/NetworkAccessLists/OCI/Provisioning> get
Address Description
=====
127.0.0.1 local as
```

**Vaihe 4:** Suorita alla oleva komento CLI:ssä varmistaaksesi, että määritykset ovat oikein:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks and check
that your output looks OK.
See below for sample output:
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> get broadworks
BroadWorks Managed Objects
=====
* Server:
Identity.....: AS
Version.....: Rel_21.sp1_1.551
Administrative State..: Unlocked
* Applications:
Name Version Deployed Administrative State Effective State
=====
ExecutionAndProvisioning 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
FlashPolicy 21.sp1_1.551 false Unlocked Stopped
OpenClientServer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
WebContainer 21.sp1_1.551 true Unlocked Unlocked
4 entries found.
* Hosted Applications:
Name Version Context Path Deployed
=====
CommPilot 21.sp1_1.551 / true
DeviceManagementFiles 21.sp1_1.551 /DeviceManagement true
JWSFiles 21.sp1_1.551 /FileRepos true
MediaFiles 21.sp1_1.551 /media true
OCIFiles 21.sp1_1.551 /ocifiles true
5 merkintää löytyi.
```

Varmista, että Open Client Server on otettu käyttöön ja aktiivinen

Käytä alla olevia komentoja ottaaksesi käyttöön ja käynnistäaksesi Open Client Serverin toissijaisessa sovelluspalvelimessa, jos sitä ei ole otettu käyttöön tai sitä ei ole jo aloitettu.

**Vaihe 1:** Ota palvelin käyttöön seuraavalla CLI-komennolla:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> deploy application OpenClientServer
```



## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

**Vaihe 2:** Käynnistä palvelin tällä komennolla:

```
AS_CLI/Maintenance/ManagedObjects> start application OpenClientServer
```

## Ota numeroiden aktivointi käyttöön

Suorita seuraavat komennot CLI:ssä numeroiden aktivoimiseksi:

**Vaihe 1:** Run the `AS_CLI> cd SubscriberMgmt/NumberActivation` command.

**Vaihe 2:** Run the `AS_CLI> set dnMode groupAndUserActivationEnabled` command.

**Vaihe 3:** At the confirmation prompt, enter `Y`.

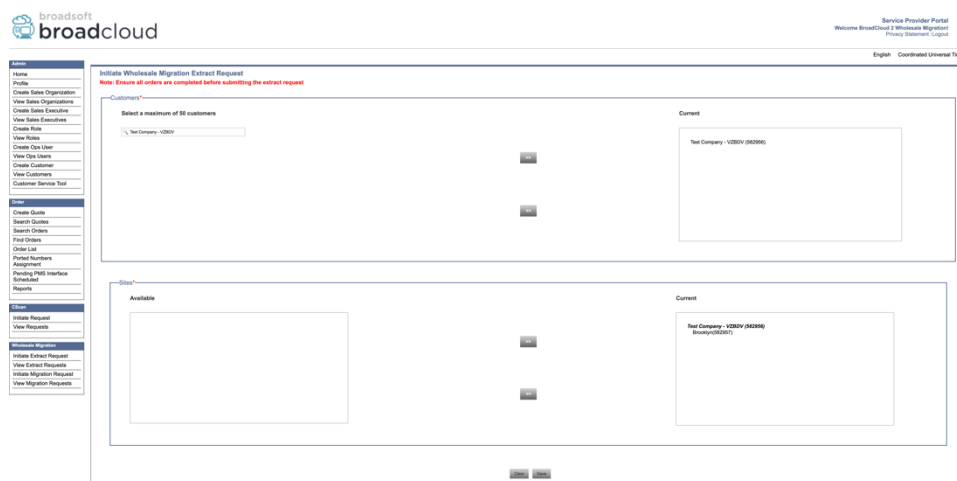
## Purkamistyökalu

### Puraustyökalu BroadCloudille

Poimintatyökalu on integroitu BroadCloud Service Provider -portaaliin. Palveluntarjoajan järjestelmänvalvoja voi:

1. Lähetä otepyyntö jopa 50 asiakkaalle<sup>1</sup> pyynnöstä.
2. Lataa purettu datatiedosto ZIP-muodossa jopa 28 päivän ajan pyynnön lähetyspäivästä.

Alla olevissa kuvissa näkyy palveluntarjoajan portaali.



Kuva 6: Palveluntarjoajan portaali

<sup>1</sup> Otepyyntöä ei voi lähettää samalle asiakkaalle enempää kuin 10 kertaa päivässä.

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin



Kuva 7: Palveluntarjoajan portaali

## Puraustyökalu Cisco BroadWorksille ja Webex for BroadWorksille

1. Extract-työkalu toimii toissijaisessa Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimessa kumppaniverkossa ja muodostaa yhteyden OCI-P:n kautta.
2. Työkalu hakee raakaa yritys-, ryhmä-, numero-, käyttäjä-, palvelu-, laite- ja soft-asiakasdataa Cisco BroadWorks- tai BroadCloud-alustalta ja tulostaa nämä tiedot XML-tiedostoihin, jotka tarjoavat syötteen Transform-työkalulle.

Seuraavissa osissa kerrotaan, kuinka purkutyökalu asennetaan ja määritetään.

## Edellytykset

1. SCP poimintatyökalun binaarit toissijaisiksi Cisco BroadWorks-sovelluspalvelin.
2. SSH toissijaiseen Cisco BroadWorks Application Server määrittää edellytykset ja suorittaa purkutyökalun.
3. Määritä palveluntarjoaja ja ryhmätunnus purkamaan Cisco BroadWorks tiedostosta conf/exportTool.yml. Katso alla oleva esimerkki YAML-katkelmasta:

*ServiceProviderID-A:*

- GroupID-A1

- GroupID-A2

- GroupID-A3

*ServiceProviderID-B:*

- ALL

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

4. Varmista, että toissijainen Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimen käyttäjätunnus, salasana ja isäntänimi ovat oikein conf/partner.cfg-tiedostossa:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
REFRESH_TOKEN = Partner administrator's refresh token copied from the Token Generator tool.
MIGRATION_MODE = Supported values are webex_for_broadworks_to_wholesale. The default value is
broadworks_to_wholesale. Use webex_for_broadworks_to_wholesale for Webex for BroadWorks migrations.
```

### Huomautus:

- `VIRKISTÄÄ\_TAKEN` -ominaisuus on pakollinen Webex for BroadWorks -siirtymiselle.
1. Muokkaa JDK/JRE-ympäristön polkua export.sh-tiedostossa, jos toissijainen Cisco BroadWorks

Application Server JDK/JRE -ympäristöpolku on eri kuin tiedosto:  
JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base

### Ohjeet juoksemiseen

Suorita alla oleva komento toissijaisessa Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimessa purkutyökaluhakemistosta:

```
./export.sh
```

### Terminaalin lokit

Seuraavat lokit ovat saatavilla terminaalissa onnistuneen viennin yhteydessä: BroadSoft Data Export

### Toolin käyttäminen:

```
Running BroadSoft Data Export Tool
*****
Starting Export Tool v: 1.15.0
Export started for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Exporting users for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export users completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed for SP=collabmigrationtestSP_engg, Group=collabmigrationtestGRP_engg
Export completed
Export Dump Zip Directory : output/20221017223452_ExportTool
Export Dump Zip File name :extracted_data_1666060500618.zip
Zip file with the name extracted_data_1666060500618.zip has been created
ZIP file creation process completed
Exported files converted as ZIP file
*****
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

Lähtö

Lähtö ZIP (*purettu\_data\_<timestamp> .postinumero*) -tiedosto on saatavilla samassa purkaustyökaluhakemistossa. Käytä alla olevaa komentoa tarkastellaksesi ja käyttäaksesi ZIP-tiedostoa muunnostyökalun syötteenä:

```
ls -ltr
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 4 11:53 lib/
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 956719 Oct 4 11:53 exportTool.jar
```

```
-rwxr-xr-x 1 bwadmin bwadmin 2635 Oct 4 11:53 export.sh
```

```
drwxr-xr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 5 05:04 conf/
```

```
drwxrwxr-x 3 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 output/
```

```
drwxrwxr-x 2 bwadmin bwadmin 4096 Oct 17 22:34 logs/
```

```
-rw-rw-r-- 1 bwadmin bwadmin 46341 Oct 17 22:35 extracted_data_1666060500618.zip
```

## Muunnostyökalu

Tämä muunnostyökalu on käytössä kaikissa siirroissa.

Transform-työkalu toimii kaikilla tietokoneilla, mukaan lukien kumppanin järjestelmänvalvojan kannettavat tietokoneet, ja se käyttää Webex Public API:ita. Se lukee poistotyökalun ulostulon ZIP (*purettu\_data\_<timestamp>.postinnumero*) -tiedosto syötteenä ja muuntaa raaka-XML:n JSON-muotoon, jota Provisioning Tool käyttää.

### Edellytykset

Kun olet ladannut ja purkanut siirtotyökalujen binaarit, määritä seuraavat edellytykset:

1. Aseta `REFRESH_TOKEN` (*Token kopioitu Token Generator Toolista*) ja `NAME_OF_MAIN_LOCATION` `conf/partner.cfg`-tiedostossa:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjljODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
NAME_OF_MAIN_LOCATION=Main
```

2. Määritä valinnaisesti `PROVISIONING_ID` (kopioitu Partner Hubin mallista) tiedostossa `conf/partner.cfg` tiedosto:

```
PROVISIONING_ID=YmE4MjFkZGYtYTIkNy00NDdlLWlwODctYmNkOTM2NjUyYyYwQ1
```

Huomautus: Voit halutessasi vahvistaa asiakkaan sähköpostiosoitteen määrittämällä `PROVISIONING_ID:n`.

3. Määritä puuttuvat tiedot `input/customers.csv`-tiedostossa (katso seuraava osa), jos puuttuvat tiedot.
4. Lisää loppukäyttäjän sähköpostiosoite `input/users.csv`-tiedostoon.
5. Jos uusia puhelimia on tarkoitus käyttää, lisää käyttäjän uuden puhelimen Mac-osoite ja sähköpostiosoite `input/newphones.csv`-tiedostoon. Tämä vaaditaan vain, jos kumppanin ylläpitäjät haluavat tarjota uusia puhelimia Tukkuhuhuissa.
6. Ota valinnaisesti käyttöön MAC-osoitteiden käyttö SIP REGISTER -sanoman User-Agent-otsikosta, kun MAC-osoite ei ole käytettävissä Cisco BroadWorks-laiteprofiili. Poista kommentit riviltä `"USE_MAC_ADDRESS_FROM_SIP_REGISTER=yes"` tiedostosta `conf/partner.cfg`

### Input/customers.csv-tiedoston täyttäminen

Tiedosto `input/customers.csv` sisältää tietoja, jotka saattavat puuttua Cisco BroadWorks tai BroadCloud. Tämä tiedosto voidaan jättää tyhjäksi, jos kaikki pakolliset tiedot ovat jo saatavilla.

Kaikkia sarakkeita ei tarvitse täyttää, vain puuttuvat tiedot ovat pakollisia.

Huomautus: Kaikki nämä kentät ovat valinnaisia

Alla oleva taulukko selittää tärkeimmät sarakkeet tiedostossa input/customers.csv.

Sarakkeen nimi	säännöt
Id	- sisään Cisco BroadWorks-yritystila: a) tämä on Cisco Yrityksen BroadWorks serviceProviderId. b) Lisäksi tarvitaan erillinen rivi jokaiselle yrityksen sisäiselle ryhmälle. Id on Cisco BroadWorks-ryhmän tunnus. - BroadWorks-palveluntarjoajatilassa tämä on Cisco BroadWorks-ryhmän tunnus. - BroadCloudissa tämä on Rialton asiakastunnus.
ulkoinen tunnus	Tämä on tunniste, joka vastaa kumppanin sisäistä tunnistetta tälle asiakkaalle. Tämän sarakkeen on oltava ainutlaatuinen Webex-kumppaniorganisaatioissa. Tämä sarake on valinnainen, ja muunnostyökalu luo automaattisesti yksilöllisen tunnisteiden. Tätä saraketta ei käytetä yrityksen sisällä oleville ryhmille.
Asiakkaan nimi	Yrityksen osalta tätä saraketta käytetään Webex-asiakkaan nimikenttänä. Yrityksen sisäisessä ryhmässä tätä saraketta käytetään sijainnin nimenä. <i>Toimipaikkojen nimien on oltava yksilöllisiä yrityksessä.</i>
Ensisijainen sähköposti	Tätä käytetään Webex-asiakasjärjestelmänvalvojan sähköpostiosoitteena. Tämä sarake on valinnainen yrityksen sisäisille ryhmille.
Osoite-sarakkeet	Yrityksessä osoitetta käytetään laskutusosoitteena ja ensimmäisen toimipaikan osoitteena. Yrityksen sisäisessä ryhmässä osoitetta käytetään sijaintiosoitteena.
aikavyöhyke	Katso aikavyöhyketiedot liitteestä.
Kieli	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports">https://help.webex.com/en-us/article/934ty8/Languages-Webex-supports</a>
oletusäänipostipinta	<a href="https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw">https://help.webex.com/en-us/article/n72vuiw</a>

## Ohjeet juoksemiseen

Suorita Transform Tool missä tahansa käyttöjärjestelmässä. Käytä alla olevia ohjeita suorittaaksesi työkalun Windowsissa ja macOS:ssä:

### Windows

Suorita alla oleva komento suorittaaksesi muunnostyökalun Windowsissa:

```
transform.bat -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Mac käyttöjärjestelmä

Suorita seuraavat vaiheet muunnostyökalun suorittamiseksi MAC OS:ssä:

1. Luo virtuaaliympäristö ja asenna riippuvuudet muunnostyökalun suorittamiseksi Pythonilla:

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
python3 -m venv venv
source venv/bin/activate
python3 -m pip install requests
python3 -m pip install requests-oauthlib
```

### 2. Suorita muunnostyökalu:

```
./transform.sh -extract=<Extract-Tool-Output-Zip-file> -customers=<Input-Path-Customers-CSV> -users=<Input-Path-Users-CSV> -newphones=<Input-Path-NewPhones-CSV>
```

### Asiakas/käyttäjä esitarkastus

Transform Tool soittaa sovellusliittymäkutsuja Webexille mahdollisten hallintaongelmien havaitsemiseksi. Oletuksena se vahvistaa asiakkaan osoitteen ja ensisijaisen sähköpostiosoitteen. Jos PROVISIONING\_ID-arvo on määritetty conf/partner.cfg-tiedostossa, se myös vahvistaa sijaintitiedot. Esitarkastuksen tulokset sisältyvät poikkeusraporttiin.

Lisäksi seuraavat valinnaiset parametrit voidaan lisätä muunnostyökalua suoritettaessa:

- -ennakotarkistus  
Sen lisäksi, että Transform Tool käyttää asiakastietojen esitarkistussovellusliittymää, se suorittaa myös tilaajien sähköpostien esitarkistussovellusliittymän.
- -tarkista tiedot etukäteen  
Oletusarvoisesti vain esitarkistusvirheet (eli ongelmat, jotka estävät valmistelun) sisällytetään poikkeusraporttiin. Tämän lipun lisääminen sisältää myös onnistuneet esitarkastustulokset (esim. jos Webex-organisaatio on jo olemassa, joka voidaan liittää automaattisesti).

Huomautus: precheckinfo vie ylimääräistä aikaa.

### Terminaalin lokit

Seuraavat kirjautuvat päätteeseen onnistuneen muunnoksen yhteydessä:

```
Summary Report
BroadWorks enterprises that can be successfully migrated: 1
BroadWorks enterprises that cannot be migrated: 0
BroadWorks users that can be successfully migrated: 4
BroadWorks users that cannot be migrated: 0
Phones that can be successfully migrated: 3
Phones that are not compatible with Webex Calling: 0
```

### Poikkeusraportti

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

Transform Tool luo poikkeusraportin sisällä *lähtö/<timestamp> /exception\_report.txt* hakemistosta. Tämän raportin avulla voit tunnistaa siirtoon vaikuttavat ongelmat ja korjata ne Cisco BroadWorks järjestelmä.

Kun olet muokannut käyttäjätietoja poikkeuksen ratkaisemiseksi, suorita Pura- ja muunnostyökalut uudelleen uusilla tiedoilla. Esimerkki poikkeusraporttiedostosta seuraavasti:

*Exception Report*

*Tue Oct 18 08:12:09 2022*

*Enterprises with Communication Barring Feature*

*Recommendation: manually configure the Outgoing Calling Plan in Control Hub*

---

*collabmigrationtestGRP\_engg*

### Lähtö

Lähtö JSON (*customer.json*) -tiedosto on saatavilla osoitteessa *lähtö/<timestamp> /<groupid>* hakemistosta. Näyte *customer.json* tiedosto on seuraava:

```
{
  "customer": {
    "provisioningId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PROVISIONINGID!!!!!!!!!!",
    "packages": [
      "webex_calling",
      "common_area_calling"
    ],
    "externalId": "external_id_engg_grp1",
    "address": {
      "addressLine1": "100 Main Street",
      "addressLine2": "",
      "city": "Gaithersburg",
      "stateOrProvince": "MD",
      "zipOrPostalCode": "20877",
      "country": "US"
    },
    "customerInfo": {
      "name": "Engineering Group - 1",
      "primaryEmail": "amareswaranvel+engineeringgroup1@gmail.com"
    },
    "provisioningParameters": {
      "calling": {
        "location": {
```



## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
"name": "Main",
"address": {
  "addressLine1": "100 Main Street",
  "addressLine2": "",
  "city": "Gaithersburg",
  "stateOrProvince": "MD",
  "zipOrPostalCode": "20877",
  "country": "US"
},
"timezone": "America/New_York",
"language": "en_us",
"numbers": [
  "+15205551101",
  "+15205551102",
  "+15205551103",
  "+15205551104",
  "+15205551105",
  "+15205551106",
  "+15205551107",
  "+15205551108",
  "+15205551109",
  "+15205551110"
],
"mainNumber": "+15205551101"
}
}
}
},
"broadworks_info": {
  "service_provider_id": "collabmigrationtestSP_engg",
  "group_id": "collabmigrationtestGRP_engg"
},
"subscribers": [
  {
    "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com": {
      "subscriber": {
        "customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
        "email": "amareswaranvel+benjaminjack@gmail.com",
        "package": "webex_calling",
        "provisioningParameters": {
          "firstName": "Benjamin",
          "lastName": "Jack",
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
"primaryPhoneNumber": "+15205551102",
"extension": "1102"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering17861@mailnator.com"
}
}
},
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 7861",
"mac": "CC98914EAAD7"
}
]
},
{
"amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+lucasoliver@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Lucas",
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
"lastName": "Oliver",
"primaryPhoneNumber": "+15205551103",
"extension": "1103"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineering16821@mailnator.com"
}
}
},
},
"devices": [
{
"cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
"product": "DMS Cisco 6821",
"mac": "5486BCAE7E45"
}
]
}
},
{
"amareswaranvel+leojackson@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+leojackson@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
"firstName": "Leo",
"lastName": "Jackson",
"primaryPhoneNumber": "+15205551104",
"extension": "1104"
}
},
"features": [
{
"/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
"enabled": true,
"sendBusyCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT"
},
"sendUnansweredCalls": {
"enabled": true,
"greeting": "DEFAULT",
"numberOfRings": 3
},
"messageStorage": {
"mwiEnabled": true,
"storageType": "EXTERNAL",
"externalEmail": "engineeringmacpc@mailnator.com"
}
}
}
},
"devices": []
}
},
{
"amareswaranvel+owenalex@gmail.com": {
"subscriber": {
"customerId": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_CUSTOMERID!!!!!!!!!!",
"email": "amareswaranvel+owenalex@gmail.com",
"package": "webex_calling",
"provisioningParameters": {
"firstName": "Owen",
"lastName": "Alexander",
"primaryPhoneNumber": "+15205551101",
"extension": "1101"
}
}
}
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
},
"features": [
  {
    "/v1/people/{personId}/features/voicemail": {
      "enabled": true,
      "sendBusyCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT"
      },
      "sendUnansweredCalls": {
        "enabled": true,
        "greeting": "DEFAULT",
        "numberOfRings": 3
      },
      "messageStorage": {
        "mwiEnabled": true,
        "storageType": "EXTERNAL",
        "externalEmail": "engineering8811@mailnator.com"
      }
    }
  }
],
"devices": [
  {
    "cisUuid": "!!!!!!!!!!REPLACE_WITH_PERSONID!!!!!!!!!!",
    "product": "DMS Cisco 8811",
    "mac": "F87B204E4066"
  }
]
},
"auto_attendants": [],
"call_queues": [],
"hunt_groups": [],
"schedules": [],
"call_parks": [],
"call_pickups": [],
"paging_groups": [],
"voice_portals": [
  {
    "name": "Automated Voice Portal",
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

```
"firstName": "Automated",
"lastName": "Voice Portal",
"languageCode": "en_us",
"phoneNumber": "+15205551105",
"extension": "1105"
}
],
"shared_call_appearances": [],
"business_communicator_desktop_to_upgrade_to_webex_app": [
  "PC Comm - Engg Device Profile"
],
"connect_client_to_upgrade_to_webex_app": [],
"locations": [],
"webex_for_broadworks_info": {
  "users": [
    {
      "id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL1NVQINDUKICRVivY2QzNGViNWYtYTVmMi00OWQ1LTlkNWMTZTg1MDJiMDE4YTQ5"
    }
  ],
  "hydra_orgId":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL09SR0FOSVpBVEIPTi9jMjJiYTMwNC1mODQ4LTRlOTktYWVmYy0zYWwRIMjBmYTgzZTg",
  "hydra_customer_config_id":
"Y2IzY29zcGFyazovL3VzL0VOVEVSUFJJU0UvYmlyMzA1MDEtMTUzMS00MzNiLTIIM2QtODExY2FIYTEXYmVk"
}
}
```

**Huomautus:** `webex\_for\_broadworks\_info` JSON-ominaisuus on käytettävissä vain Webex for BroadWorks -siirroissa. JSON-ominaisuus "broadcloud\_info" on käytettävissä vain BroadCloud-siirroissa.

## Provisioning Tool

Provisioning-työkalu voi toimia millä tahansa koneella, yleensä (kumppanin järjestelmänvalvojan kannettavalla tietokoneella), ja se käyttää Webex Public API:ita. Se lukee muunnostyökalun tulosteen JSON (*customer.json*) tiedosto syötteenä ja provisioiden asiakkaat, sijainnit, numerot, käyttäjät, palvelut ja laitteet Webex Wholesale RTM -ratkaisussa.

## Edellytykset

Määritä seuraavat edellytykset hallintatyökaluhakemistossa:

1. Asenna Java 8, 11 tai 17 tietokoneeseen. Java on saatavilla useista lähteistä, mukaan lukien:  
<https://learn.microsoft.com/en-us/java/openjdk/download>  
<https://aws.amazon.com/corretto/>  
[https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17\\_macos-x64\\_bin.dmg](https://download.oracle.com/java/17/latest/jdk-17_macos-x64_bin.dmg)
2. Kun olet ladannut ja purkanut Migration Tools -binaarit, aseta JAVA\_HOME- ympäristömuuttuja MAC:n provisiointi\_tool.sh- ja Windows-käyttöjärjestelmän provisiointi\_tool.bat-tiedostoon.

3. Partner.cfg-tiedosto:

- Aseta WHOLESale\_PROVISIONING\_ID ja REFRESH\_TOKEN (Token Generator Toolista kopioitu tunnus). Kumppanien järjestelmänvalvojien on otettava yhteyttä tilitiimiinsä saadakseen PROVISIONING\_ID:

*WHOLESale\_PROVISIONING\_ID = Y2U4YWQxYmQtMWZINy00NjRiLWExMmItMGJkODMzN2U5NmU0*

*REFRESH\_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj*

- Aseta ALLOW\_ADMIN\_INVITE\_EMAILS arvoon false, jos kumppani ei halua lähettää tervetulosähköpostia käyttäjille. Oletusarvo on tosi.
4. Käytä Webex for BroadWorks -siirtymien WEBEX4BWKS\_EMAIL\_SUBJECT-ominaisuutta lähettääksesi salasanan vaihtopyynnön sähköpostin aihe Webex for BroadWorks -tilaajille.
  5. Käytä WEBEX4BWKS\_EMAIL\_BODY-ominaisuutta Webex for BroadWorks -siirtymissä lähettääksesi salasanan vaihtopyynnön sähköpostin tekstiosan Webex for BroadWorks -tilaajille.

Samana alueen BroadCloud-siirroissa

1. Työkalu ohittaa numeroiden, laitteiden ja jaetun puhelun ulkoasun määrittämisen.
2. Työkalu luo käyttäjiä ja virtuaalisia käyttäjiä laajennuksella ja väliaikaisella laajennuksella.

Jos haluat siirtää BroadCloudin toiselle alueelle,

1. Työkalu tarjoaa numerot, laitteet ja jaetut puhelun ilmeet.
2. Työkalu luo käyttäjiä ja virtuaalisia käyttäjiä todellisilla puhelinnumeroilla ja laajennuksilla.

Huomautus: Kaikki Europe BroadCloud -siirrot tapahtuvat toiselle alueelle.

## Ohjeet juoksemiseen

Käytä alla olevia ohjeita suorittaaksesi työkalun Windowsissa ja macOS:ssä:

### Windows

Suorita seuraavat vaiheet suorittaaksesi työkalun Windows-käyttöjärjestelmässä:

*To provision single customer:*

*provision.bat -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>*

*To provision multiple customers:*

*provision.bat -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>*

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

Mac käyttöjärjestelmä

Suorita seuraavat vaiheet suorittaaksesi työkalun MAC OS:ssä:

*To provision single customer:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

*To provision multiple customers:*

```
./transform.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

## Terminaalin lokit

Seuraavat ovat päätteen lokit onnistuneesta asennuksesta:

*Tool Name: Provisioning Tool*

*Version: 1.15.0*

*\*\*\*\*\* Started Processing File : input/customer.json \*\*\*\*\**

*Provisioning Customer*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Waiting for customer external\_id\_engg\_grp1 to complete provisioning...*

*Customer external\_id\_engg\_grp1 status : provisioned*

*Provisioning Numbers*

*Provisioning Users*

*Provisioning User Features*

*Provisioning Greetings*

*Provisioning Schedules*

*Provisioning Devices*

*Provisioning Shared Call Appearances*

*Provisioning Auto Attendants*

*Provisioning Call Queues*

*Provisioning Hunt Groups*

*Provisioning Group Pagings*

*Provisioning Call Parks*

*Provisioning Call Pickups*

*Provisioning Voice Portal*

*\*\*\*\*\* Completed File : input/customer.json \*\*\*\*\**



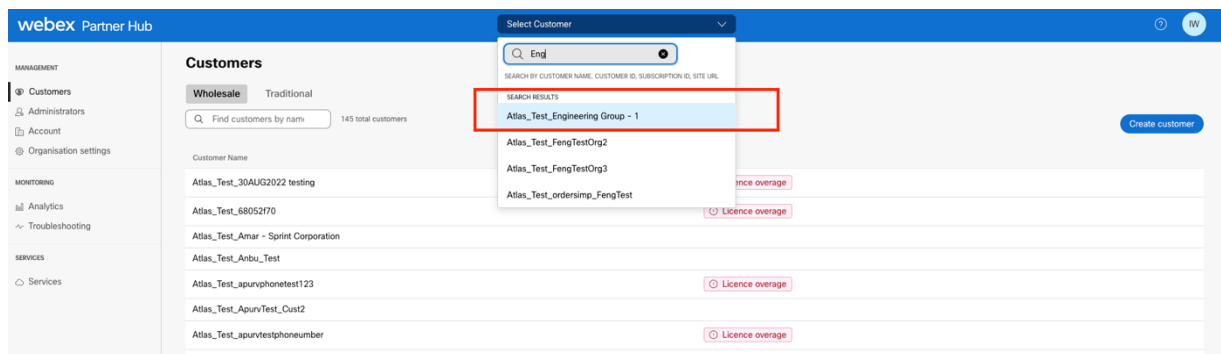
## Siirtotyökalut BroadWorkseille tukkukaupan RTM-migraatioihin

### Lähtö

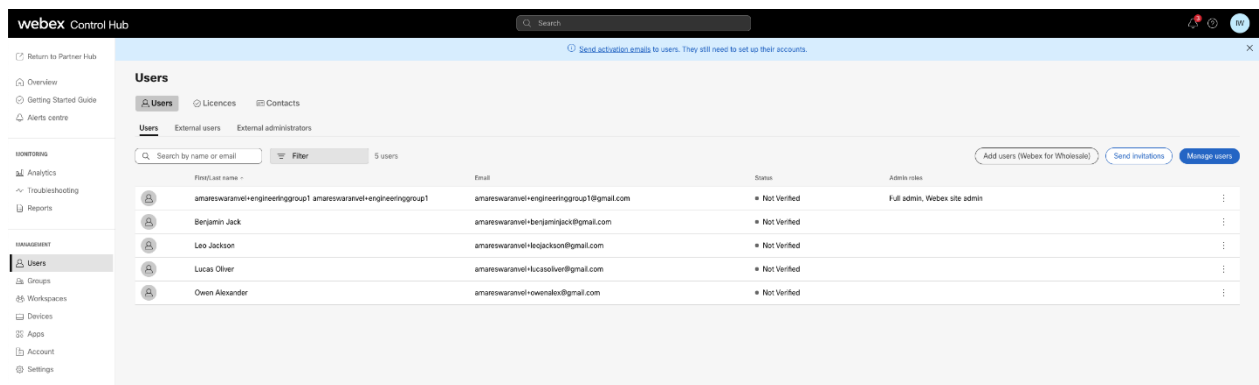
Provisioning Tool luo onnistumis- ja virheraportteja sisällä `lähtö/<external_id> /*.menestys/error` tiedostot. Tarkista tulostuksen onnistumis- ja virhelokit varmistaaksesi onnistuneen asennuksen.

**Huomautus:** Onnistuneen provisioinnin jälkeen asiakkaiden järjestelmänvalvojat ja loppukäyttäjät saavat sähköpostin Wholesale RTM -ratkaisusta.

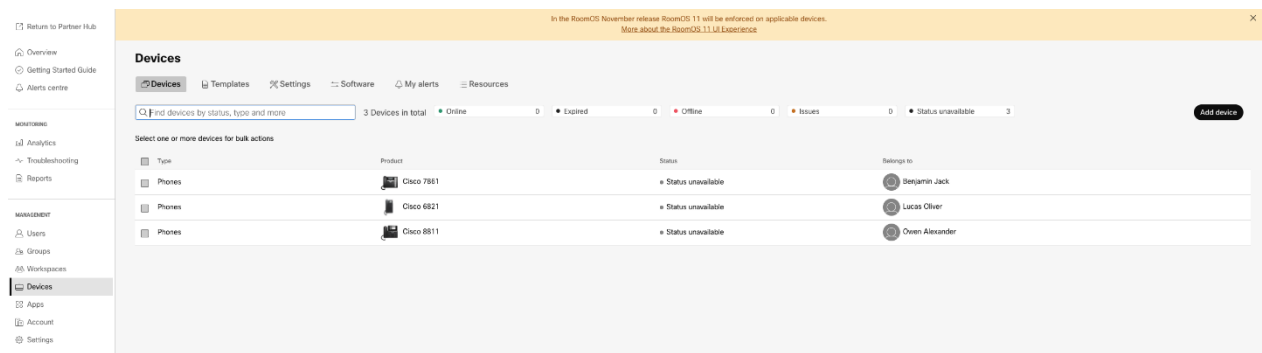
Kumppanien järjestelmänvalvojat voivat tarkistaa asiakkaan hallinnan Partner Hubissa ja Control Hub -portaalissa. Katso seuraavat Kumppanikeskuksen ja Control Hub -portaalin kuvat:



Kuva 8: Partner Hub

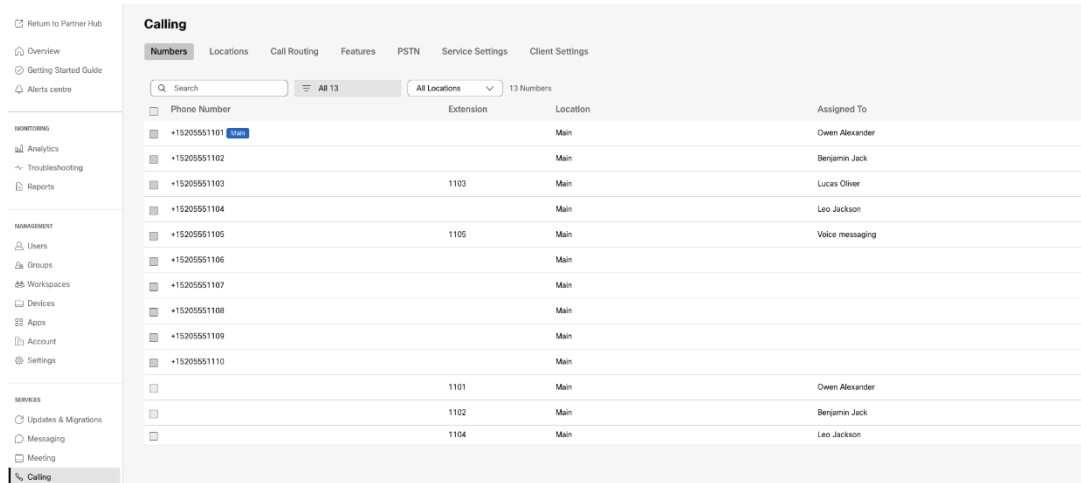


Kuva 9: Ohjauskeskus



Kuva 10: Laitteet

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin



The screenshot shows the 'Calling' section of the BroadCloud interface. It features a sidebar with navigation options like 'Return to Partner Hub', 'Overview', and 'Alerts centre'. The main content area is titled 'Calling' and includes tabs for 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN', 'Service Settings', and 'Client Settings'. A search bar and filters are visible at the top. Below is a table listing phone numbers, their extensions, locations, and assigned users.

Phone Number	Extension	Location	Assigned To
+15205551101		Main	Owen Alexander
+15205551102		Main	Benjamin Jack
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver
+15205551104		Main	Leo Jackson
+15205551105	1105	Main	Voice messaging
+15205551106		Main	
+15205551107		Main	
+15205551108		Main	
+15205551109		Main	
+15205551110		Main	
	1101	Main	Owen Alexander
	1102	Main	Benjamin Jack
	1104	Main	Leo Jackson

Kuva 11: Soittaminen

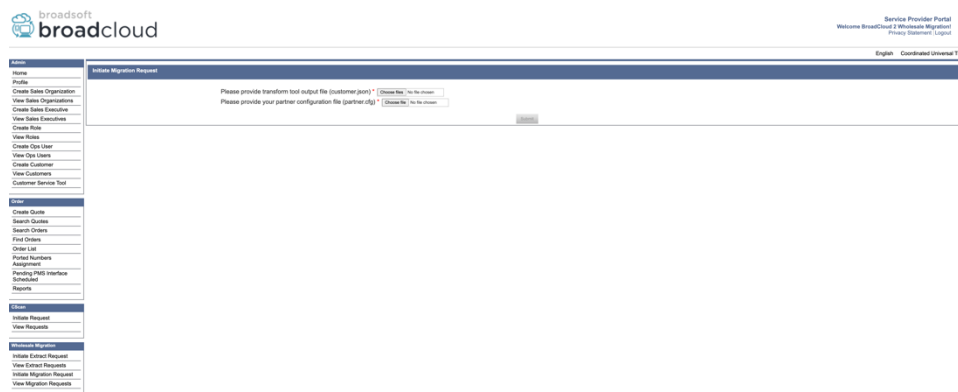
## Laitteen siirtotyökalu

### Laitteen siirtotyökalu BroadCloudille

BroadCloud-kumppanit voivat lähettää palveluntarjoajan portaalin numeroiden, laitteiden ja SCA-siirtojen siirtopyynnön.

Palveluntarjoajan portaalissa siirtopyyntö voi sisältää enintään 50 asiakasta. Päivässä voi lähettää enintään 10 hakemusta.

Alla olevissa kuvissa näkyy palveluntarjoajan portaali.



Kuva 12: Palveluntarjoajan portaali

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin



Kuva 13: Palveluntarjoajan portaali

## Device Move Tool Cisco BroadWorksille ja Webex for BroadWorksille

Cisco BroadWorks- ja Webex for BroadWorks -siirtymässä työkalu toimii toissijaisessa Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimessa kumppaniverkossa ja muodostaa yhteyden AS:ään OCI-P:n kautta. Se käyttää Transform Tool -tulostusta JSON (*customer.json*) tiedosto syötteenä ja suorittaa OCI-P-komennot laitteiden ja ohjelmistojen siirtämiseksi.

Onnistuneen toiminnan jälkeen Device Move Tool:

1. Poista laitteiden rekisteröinti osoitteesta Cisco BroadWorks ja rekisteröi ne tukkumyyntiin.
2. UC-One-asiakasohjelmaa käyttävät käyttäjät ohjaavat Webex-sovellukseen ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.
3. Poista puhelinnumerot käytöstä Cisco BroadWorks tai poista puhelinnumerot BroadCloudista.
4. Aktivoi numerot tukkumyynnissä.
5. Luo jaettuja puheluilmiöitä tukkukaupassa BroadCloud-migraatioita varten. [Tämä vaihe koskee vain BroadCloud-siirtoja].

**Huomautus:** Jos siellä ei ole Cisco BroadWorksiin tai BroadCloudiin rekisteröityjä laitteita, jotka on siirrettävä, Device Move Toolia ei tarvitse suorittaa.

## SCP ja SSH

1. SCP laitteen siirtotyökalu toissijaiseen Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimeen.
2. SSH toissijaiseen Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimeen, jotta voit määrittää edellytykset ja suorittaa laitteen siirtotyökalun.

## Edellytykset

1. Aseta REFRESH\_TOKEN (*Token kopioitu Token Generator Toolista*) conf/partner.cfg-tiedostossa:

```
REFRESH_TOKEN=MzUwYjJjODEtYmQ4MS00NGVhLTgwNGUtZjQ1NTEyZTViNzJkOTdj
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

2. Varmista, että toissijainen Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimen käyttäjätunnus, salasana ja isännän nimi ovat oikein conf/deviceMoveTool.conf-tiedostossa:

```
BROADWORKS_USER_ID = admin
BROADWORKS_PASSWORD = admin
BROADWORKS_HOST_NAME = localhost
```

3. Varmista, että JDK/JRE-ympäristöpolku on oikea tiedostossa devicemove.sh  
JAVA\_HOME=/usr/local/java/java\_base

### Polycom puhelimet

Polycom-puhelimien siirtäminen Cisco BroadWorks to Wholesale Calling, kumppanin järjestelmänvalvojan on luotava uusi identiteetti-/laiteprofiilityypitiedosto järjestelmätasolla Cisco BroadWorks **jokainen** Polycom-laitteen malli. Katso kuva 14 ja lataa mukautettu tiedosto *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx.cfg*. Kun olet ladannut uuden laitetiedoston, varmista, että uusi tiedosto on olemassa ryhmätasolla. Varmista myös, että tiedosto migration\_%BWMAC ADDRESS%.cfg ei ole ristiriidassa minkään järjestelmässäsi olevan tiedoston kanssa).

Huomautus: *device-move-tool/conf/deviceProfile/{region}/polycom\_vvx2.cfg*

Laitteen siirtotyökalu käyttää sitä sisäisesti.

### Polycom-puhelimien siirtoprosessi:

1. Laitteen siirtotyökalu korvaa laitetason tiedoston %BWMACADDRESS%.cfg tiedostolla polycom\_vvx2.cfg. Huomaa, että tämä tiedosto viittaa migration\_%BWMAC:iin A DDRESS%.cfg.
2. Rakenna laiteprofiilit uudelleen ryhmä- tai laitetasolla<sup>2</sup>.
3. Laitteen siirtotyökalu kysyy Cisco BroadWorks Application Server käynnistää puhelimet uudelleen ryhmätasolla tai laitetasolla.
4. Uudelleenkäynnistyspyynnön jälkeen Polycom-puhelimet lataavat ja käsittelevät % B WMACADDRESS%.cfg, joka pyytää Polycom-puhelimia lataamaan ja

---

<sup>2</sup> Ryhmä- tai laitetasolla toimiminen riippuu parametrin deviceLevelRebuild määrittämisestä tiedostossa device-move-tool/conf/partner.cfg.

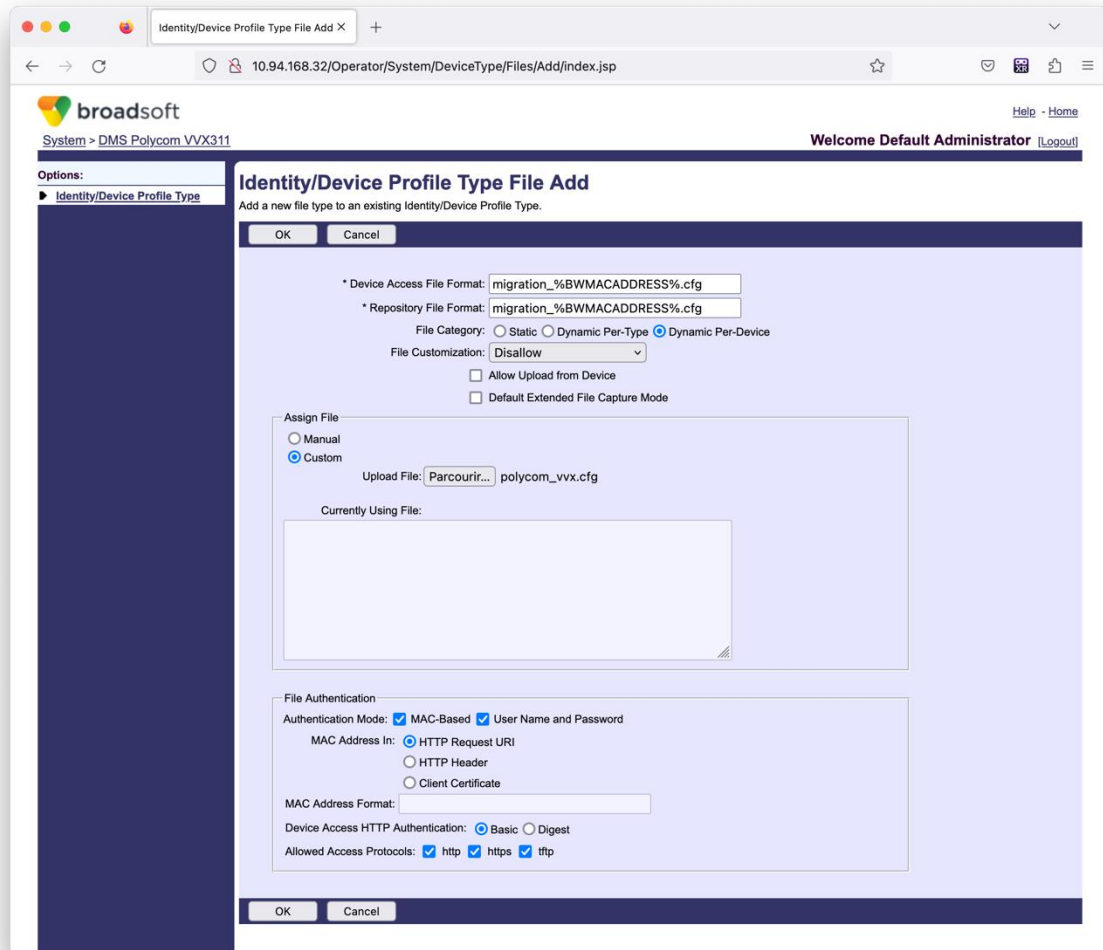
## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

käsittelemään migration\_%BWMACADDRESS%.cfg, joka asettaa laitteen.prov.serverName:ksi https://plcm.sipflash.com<sup>3</sup>

5. Polycom-puhelin lataa %BWMACADDRESS%.cfg osoitteesta https://plcm.sipflash.com ja sitä hallinnoi Webex Calling DMS.

2 Ryhmä- tai laitetasolla toimiminen riippuu parametrin deviceLevelRebuild konfiguraatiosta tiedostossa device-move-tool/conf/partner.cfg.

3 https://plcm.sipflash.com Yhdysvaltain alueella, muilla alueilla on erilaiset URL-osoitteet.



Kuva 14 : Identiteetti/Laiteprofiilin tyyppi Tiedosto Lisää

**Huomautus:** Kenttä "MAC-osoite:" käyttää samoja arvoja kuin muut Polycom-mallin tiedostot. (Käytä kuvassa 14 HTTP-pyynnön URI-osoitetta, mutta tämä ei välttämättä sovi kumppanin URL-osoitteeseen Cisco BroadWorks-sovelluspalvelin käyttöönnotto).

<sup>3</sup> https://plcm.sipflash.com Yhdysvaltain alueella, muilla alueilla on erilaiset URL-osoitteet.  
**Tukkukaupan RTM-ratkaisuopas**

## Ohjeet juoksemiseen

On kaksi tapaa kutsua DMT:tä, ensimmäinen on kutsua yhden asiakkaan kautta kerrallaan ja toinen on käydä läpi useita asiakkaita samanaikaisesti.

Device Move Tool ajetaan toissijaisesta Cisco BroadWorks -sovelluspalvelimesta laitteen siirtotyökaluhakemiston sisällä:

*For device move single customer:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path>
```

```
./devicemove.sh -input=/tmp/customername.json
```

*For device move multiple customers:*

```
./devicemove.sh -input=<Transform-Tool-Timestamp-Output-Directory-Path>
```

```
ls -l /tmp/directoryofcustomers/
```

```
customer1.json
```

```
customer2.json
```

```
customer3.json
```

*Additionally, the device move tool supports migrate single/specific phone(s) from 1.35.0 release.*

*Use the command below:*

```
./devicemove.sh -integration -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -  
macaddress=4CBC4883A6F8,48256741CBE9
```

## Terminaalin lokit

Seuraavat ovat päätteen lokit laitteen siirtotyökalun onnistuneesta suorittamisesta:

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started...*

*Valid Devices for migration :*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----
```

```
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawarwanvel+benjaminjack@gmail.com |
```

```
| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7_5486bcae7e45_ |  
amawarwanvel+lucasliver@gmail.com |
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7\_f87b204e4066\_ |  
amareswaranvel+owenalex@gmail.com |

Do you want to migrate all these devices? ([Y]es or [N]o)

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Modifying profiles for Business Communicator under group collabmigrationtestGRP\_engg

Activate webex phone numbers process started for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Activate webex phone numbers process completed for customer org id : 85ea1d6f-ff9e-41a1-843f-7362aaf12b4c

Deactivate broadworks phone numbers process started for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

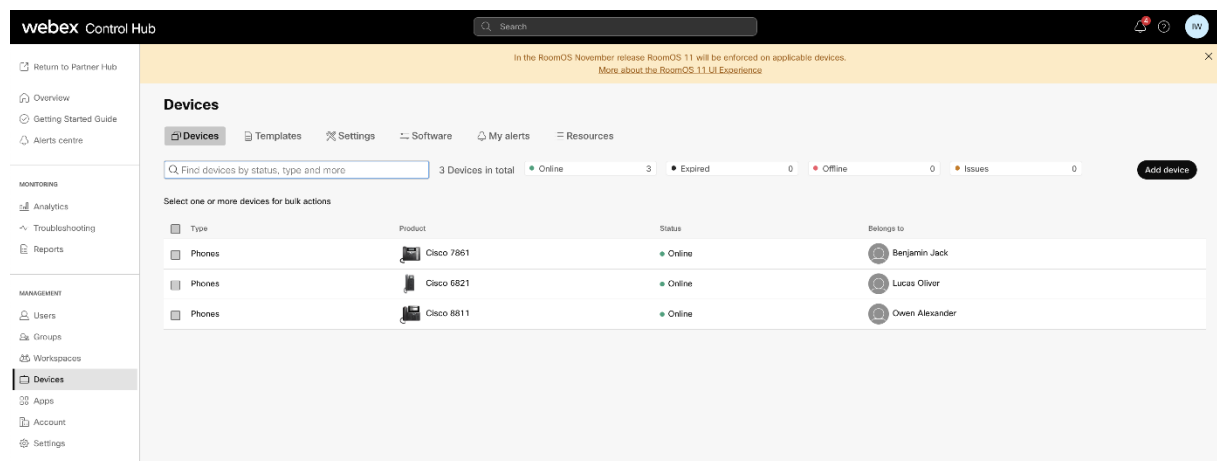
Deactivate broadworks phone numbers process completed for groupId : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Completed

### Laitteen siirtotyökalun lähtö

Laitteen siirron jälkeen laitteet ovat online-tilassa ja valmiita soittamaan/vastaanottamaan puheluita.

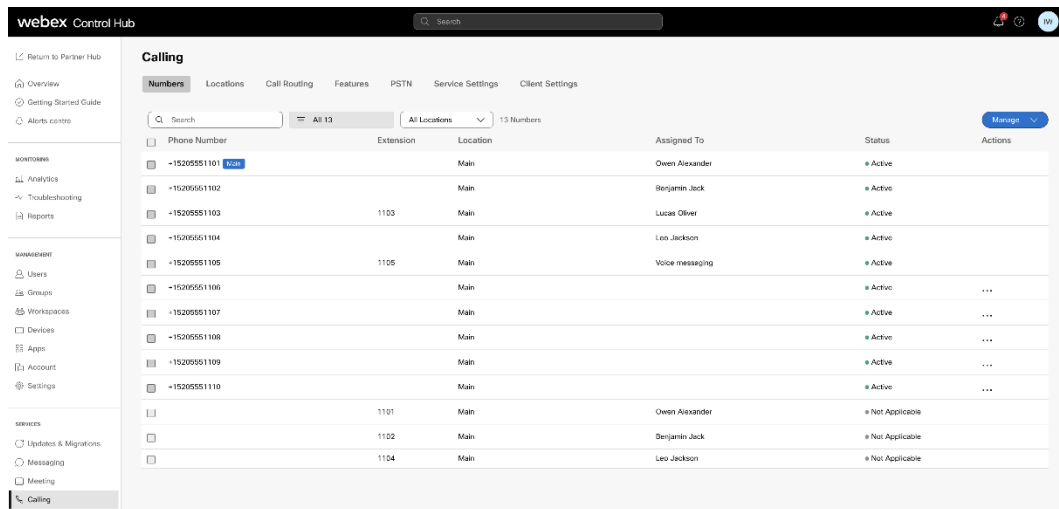
Katso kuva 15 nähdäksesi esimerkin laitteen tilasta:



Kuva 15: Laitteen tila

Laitteen siirron jälkeen numerot ovat aktivoituneet. Katso kuva 16 nähdäksesi esimerkin aktiivisista numeroista:

## Siirtotyökalut BroadWorkseille tukkukaupan RTM-migraatioihin



Phone Number	Extension	Location	Assigned To	Status	Actions
+15205551101		Main	Owen Alexander	Active	
+15205551102		Main	Benjamin Jack	Active	
+15205551103	1103	Main	Lucas Oliver	Active	
+15205551104		Main	Leo Jackson	Active	
+15205551105	1105	Main	Voice messaging	Active	
+15205551106		Main		Active	...
+15205551107		Main		Active	...
+15205551108		Main		Active	...
+15205551109		Main		Active	...
+15205551110		Main		Active	...
	1101	Main	Owen Alexander	Not Applicable	
	1102	Main	Benjamin Jack	Not Applicable	
	1104	Main	Leo Jackson	Not Applicable	

Kuva 16: Numerot aktiivisia

## Palauta siirto

Palautustoiminto on suoritettava yhdelle yritykselle kerrallaan.

Huomautus: Device Move Tool ei inaktivoi numeroita tukkupuhelussa teknisten rajoitusten vuoksi palautustoiminnon aikana.

### Palauta siirto – BroadCloud Carrier

BroadCloud-kumppaneiden palautusprosessi on seuraava:

1. Avaa lippu Cisco TAC:lla pyytääksesi laitteen palautusta
2. Suorita Device Move Tool palautustilassa:
  - a. Puhelinnumerot poistetaan Webex Callingista, joten käyttäjille ja palveluille jää vain alaliittymät.
  - b. Webex Callingin sähköpostiosoitteet palautetaan väliaikaisiksi sähköpostiosoitteiksi.
  - c. Puhelimet poistetaan Webex Callingista
  - d. Puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, joita käytetään vaihtoehtoisina tunnuksina, ja puhelimet luodaan uudelleen BroadCloudissa
  - e. Puhelimet käynnistetään uudelleen
3. Kumppanien järjestelmänvalvojien on siirrettävä PSTN-puhelinnumerot takaisin BroadCloud Carrieriin.

### Palauta siirto – Cisco BroadWorks ja Webex for BroadWorks

Cisco BroadWorksin ja Webex for BroadWorksin palautusprosessi on seuraava:

1. Avaa lippu Cisco TAC:lla pyytääksesi laitteen palautusta



## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

2. Suorita Device Move Tool -työkalu palautustilassa toissijaisessa BroadWorks-sovelluspalvelimessa palauttaaksesi laitesiirot.

Tämä asettaa DMS-URL-osoitteen takaisin palveluntarjoajan DMS-URL-osoitteeksi laiteprofiileille Cisco BroadWorks ja aktivoida puhelinnumerot uudelleen.

3. Webex Calling Team määrittää Webex Callingin laiteprofiileissa DMS-URL-osoitteen takaisin palveluntarjoajan DMS-URL-osoitteeksi.
4. Kumppanien järjestelmänvalvojien on poistettava Webex Callingin puhelinnumerot Control Hub -portaalin kautta.
5. Kumppanien järjestelmänvalvojien on siirrettävä PSTN-puhelinnumerot takaisin Cisco BroadWorksiin.

## Ohjeet Device Move Toolin suorittamiseen palautustilassa

Suorita Device Move Tool -työkalu palautustilassa noudattamalla seuraavia ohjeita:

Suorita alla oleva komento toissijaisessa Cisco BroadWorks Application Server laitteen siirtotyökaluhakemiston sisällä:

### Palauta profiilit

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertProfiles
```

### Palauta numerot

```
./devicemove.sh -input= <Transform-Tool-Output-Customer-JSON-File-Path> -revertNumbers
```

## Terminaalin lokit

Saamme seuraavat lokit päätteeseen, kun laitteen siirtotyökalu on suoritettu onnistuneesti palautustoimintoa varten:

### Palauta profiilit

*Tool Name: Device Move Tool*

*Version: 1.15.0*

*Device Tool Started for Revert Process...*

*Devices that can be moved back from Webex Calling to BroadWorks:*

```
-----  
| Device Type | Mac | Version | Email |  
-----  
| DMS Cisco 7861 | CC98914EAAD7 | Cisco-CP-7861-3PCC/11.3.7_cc98914eaad7_ |  
amawararvel+benjaminjack@gmail.com |
```

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

| DMS Cisco 6821 | 5486BCAE7E45 | Cisco-CP-6821-3PCC/11.3.7\_5486bcae7e45\_ |  
amawarwanvel+lucasoliver@gmail.com |  
| DMS Cisco 8811 | F87B204E4066 | Cisco-CP-8811-3PCC/11.3.7\_f87b204e4066\_ |  
amawarwanvel+owenalex@gmail.com |

---

Do you want to move back these devices from Webex Calling to BroadWorks? (Yes, Y, No, N):

yes

Uploading Device Profiles for DMS Cisco MPP LC

Rebuild Device Process Started

Rebuild Device Process Completed Successfully

Reboot Process Started

Reboot Process Completed Successfully

Device Migration Completed for Deprovision Process

### Palauta numerot

Tool Name: Device Move Tool

Version: 1.15.0

Do you want to continue reverting numbers to Broadworks ? ([Y]es or [N]o):

Y

[+15205551101, +15205551102, +15205551103, +15205551104, +15205551105, +15205551106, +15205551107,  
+15205551108, +15205551109, +15205551110]

Starting revert

Activate broadworks phone numbers process started for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Activate broadworks phone numbers process completed for groupid : collabmigrationtestGRP\_engg

Device Migration Revert process Completed Successfully

## Liite

### Aikavyöhykkeet

USA:

"aikavyöhykkeet":["Amerikka/Adak","Amerikka/Anchorage","Amerikka/Chicago","Amerikka/Denver",  
"Amerikka/Los\_Angeles","Amerikka/New\_York","Amerikka/Phoenix","Tyynimeri/ Honolulu"]

Kanada:

"aikavyöhykkeet":["America/Dawson\_Creek","Amerikka/Edmonton","Amerikka/Halifax","Amerikka/  
Montreal","Amerikka/Regina","Amerikka/St\_Johns","Amerikka/Vancouver","Amerikka/ Winnipeg"]

Australia:

"aikavyöhykkeet":["Australia/Adelaide","Australia/Brisbane","Australia/Broken\_Hill","Australia/Dar  
win","Australia/Hobart","Australia/Lord\_Howe","Australia/Perth","Australia/ Sydney"]

Ranska: "aikavyöhykkeet":["Eurooppa/Pariisi"]

Portugali: "aikavyöhykkeet":["Atlantti/Azorit","Eurooppa/Lissabon"]}]

**Tukkukaupan RTM-ratkaisuopas**

## Siirtotyökalut BroadWorksille tukkukaupan RTM-migraatioihin

Iso-Britannia: "aikavyöhykkeet":["Eurooppa/Lontoo"]

Italia: "aikavyöhykkeet":["Eurooppa/Rooma"]